

DD Selected Cars garantie

Voor de levering zal de wagen op meer dan 100 punten gecontroleerd worden.

Hieronder enkele van de voornaamste controles :

- **Motorruimte:** controle bougies, oliepeil, aandrijfriemen, luchtfilterelement, verversen olie en vervangen oliefilter, uitsluiten van olie lekkages.
- **Versnellingsbak:** nakijken oliepeil versnellingsbak en uitsluiten van olie lekkages.
- **Differentieel:** bij vierwielaandrijving controle op de voor/achter/midden differentiëlen.
- **Kleine onderdelen aan motor en versnellingsbak:** controle stuurbekrachtiging, compressor, airconditioning, versnellingsbak en bruggen (4X4).
- **Slangen en leidingen:** controle op lekkage, corrosie, slijtage en spankracht van de klemmen.
- **Stuurinrichting:** controle op speling, lekkages en op het terugkomen in de neutraalstand.
- **Koppeling:** controle op de correcte werking van de koppeling.
- **Transmissie:** controle op speling of lekkage van de cardanassen, aandrijfassen en koppelingen van de wagen.
- **Schakeling:** controle op het correct schakelen van de wagen.
- **Bevestigingen:** controle bevestigingen en ophangpunten van belangrijke onderdelen zoals de motor, transmissie en assen.
- **Ophanging:** controle op de staat en correcte werking van de veren, schokbrekers en scharnierpunten.
- **Wielen en banden:** controle op profieldiepte, bandenspanning, slijtage, beschadigingen, onbalans en sporing.
- **Wiellagers:** controle op speling, lekkage of slijtage van de wiellagers.
- **Remmen:** controle op parkeer- en bedrijfsrem, ABS, blokken/voeringen, trommels/schijven, remcilinders, leidingen, vloeistofpeil en vloeistofconditie.
- **Uitlaat:** controle ophanging, spuitstukken, pijpen, dempers en katalysatoren.
- **Brandstofsysteem:** controle brandstofpomp, leidingen, tank, carburateur, injectiesysteem, lambdasonde en CO/CO₂ uitstoot.
- **Elektronische apparatuur:** controle van alle elektronica zoals het controlesysteem van de auto, de versnellingsbak, het antidiefstal- en startonderbrekersysteem.
- **Elektrische installaties:** controle van de elektrische systemen en apparatuur zoals spiegel, sloten, stoelen, wissers, sproeiers, accu, dynamo en startmotor.
- **Radio-installatie en antenne:** controle van de correcte storingsvrije werking.
- **Verlichting en signalering:** controle van de correcte werking.
- **Claxon:** controle van de correcte werking.
- **Koelsysteem:** controle radiator, slangen, aansluitingen, waterpomp, ventilator, pakkingen en thermostaat.
- **Verwarming:** controle kachelradiator, slangen, aansluitingen, pakkingen, airconditioning en bediening.
- **Carrosserie:** controle eventuele zonne-, schuif- of vouwdak.
- **Portieren, motorkap en kofferdeksel:** controle sloten, portiervangers, vergrendelingen en veiligheidshaken.

- **Interieur:** controle bekleding, vloerbekleding, hemel, zonnekleppen, raamslingers en autogordels.
- **Extra accessoires:** controle extra accessoires aanwezig op de wagen, zoals imperiaal of trekhaak.
- **Proefrit:** uitvoeren van een proefrit met remtest.

Wat is gedekt en wat niet?

De garantie is geldig voor 12 maanden tot 150.000km.

Dit is de garantie op het technisch functioneren van uw auto. Met andere woorden: u kan voor technische gebreken terecht bij Decaigny-Degroote Selected Cars. Wij zullen uw problemen snel en kosteloos voor u oplossen. De exacte garantievoorwaarden volgen verderop.

Er geldt een 14 dagen omruilgarantie. Wanneer uw auto niet biedt wat u voor ogen had, hebt u de mogelijkheid om hem om te ruilen tegen een andere, gelijkwaardige auto. Uiteraard gelden daarbij enkele regels. U brengt binnen 14 dagen na aflevering en met minder dan 1000 gereden kilometers Decaigny-Degroote Selected Cars op de hoogte van uw wens om de omruilgarantie in te roepen en de reden hiervoor. U doet dat per aangetekende brief en met een bezoek. U bespreekt uw probleem met uw verkoper en zoekt met hem in alle redelijkheid een alternatief. Voor de gereden kilometers, kosten van inschrijving, taksen, keuring, eventueel schadeherstel en het omzetten of weghalen van accessoires, betaalt u logischerwijs een reële vergoeding.

Decaigny-Degroote Selected Cars vergoedt vrijwel alle kosten van reparaties en vervanging van onderdelen, die als gevolg van een mechanisch, elektronisch of elektrisch gebrek niet functioneren. Denk hierbij aan alle vanaf de fabriek gemonteerde mechanische, elektronische en elektrische componenten. Enige uitzonderingen hierop vindt u onder 'niet-gedekte onderdelen'.

Om recht te houden op uw garantie, dient u zich te houden aan de onderhoudsaanbevelingen van de fabrikant van de wagen. Deze vindt u terug in uw instructieboekje, of op de website van de fabrikant zelf. Verzuimt u dit te doen, dan vervalt uw recht op garantie.

Niet gedekte zaken.

Sommige zaken vallen niet onder uw garantie. Dit kan zijn omdat ze buiten de invloedssfeer van de fabrikant vallen of omdat ze het normale gevolg zijn van gebruik. Omdat wij u open en eerlijk willen informeren, ziet u hieronder een lijst van zaken die niet binnen de dekking van uw garantie vallen.

- Geleidelijke vermindering van prestaties van de auto als gevolg van leeftijd en/of het aantal gereden kilometers.
- De gehele carrosserie inclusief sloten en scharnieren, verlichting, ruiten, lakschade, roest, wisserbladen, afdichtingen, lucht- en/of waterschade, vouwkap, plaatwerk, zonnepanelen, veiligheidsgordels, wielen en banden.

- Onderhoudsitems inclusief oliefilters, smeermiddelen, koelvloeistof, bougies, antivries en andere vloeistoffen. Indien de genoemde middelen nodig zijn bij de reparatie of vervanging van gedekte onderdelen, vallen ze wel binnen de garantie.
- Onderdelen die geen onderdeel waren van de originele fabrieksspecificaties van de wagen.
- Het vervangen van remvoeringen, remblokken, remschijven, remtrommels en koppelingschijven waar het gaat om slijtage.
- Het reinigen van brandstofleidingen, filters, carburators, brandstofpomp en brandstofinjectiesystemen evenals het vervangen van katalysators die beschadigd zijn door het gebruik van verontreinigde brandstof of verkeerde brandstof.
- Elektrische accessoires. Alle auto entertainment installaties die niet vanaf fabriek zijn ingebouwd als onderdeel van de originele specificaties zoals radio-, cassette-, cd-speler, dan wel enig ander onderdeel voor het audiosysteem (bijvoorbeeld luidsprekers, video/DVD apparaat of navigatieapparaat/systeem). Ook de voorzieningen voor uw mobiele telefoon zijn uitgesloten.
- Overige onderdelen die niet gedekt zijn: accu's, lampjes, waterlekkage, olielekkage door externe oorzaak, het bijvullen van airconditioningsystemen, riemen, snaren, rotorarmen, condensatoren, leidingen, steunen, bevestigingen, klemmen en slangen en uitlaatsystemen (NB: katalysatoren zijn tegen mechanische schade gedekt, die niet het gevolg is van vervuiling of gebruik van verkeerde brandstof en niet eigen gebruik van de wagen waardoor de katalysator niet kan regenereren).
- Het uitlijnen en balanceren van de wielen valt onder periodiek onderhoud en is niet gedekt.
- Batterijen van een LEV vallen onder de garantie van de fabrikant en niet onder de DD Selected Cars Garantie voorwaarden.
- Laadliften, frigosystemen en andere bij systemen vallen niet onder garantie daar de leverancier niet de fabrikant is.

Algemene voorwaarden van de garantie.

Uw Decaigny-Degroote Selected Cars garantie vult de wettelijke rechten die u als koper hebt aan waar nodig. Het is dus een extra garantie voor die zaken, die u wettelijk soms onvoldoende zekerheid bieden, met uitzondering van de terugroepacties georganiseerd vanuit de constructeur. Hieronder vindt u de voorwaarden en bepalingen die deel uitmaken van de Decaigny-Degroote Selected Cars garantie.

1. De eigenaar is en blijft verantwoordelijk voor het geven van een opdracht tot demontage. De Decaigny-Degroote Selected Cars garantie vergoedt de kosten voor demontage alleen indien blijkt dat er sprake is van een onder de garantie vallende reparatie.
2. Er mag nimmer aan een reparatie worden begonnen voordat de Decaigny-Degroote Selected Cars garantie administratie hiervoor toestemming heeft verleend met een akkoordnummer.
3. De Decaigny-Degroote Selected Cars garantie kan niet worden aangesproken, indien de claim ook gedekt wordt door enig andere privéverzekering van de eigenaar.
4. De Decaigny-Degroote Selected Cars garantie administratie behoudt zich het recht voor om de wagen te laten inspecteren en de ontstane schade door een expert te laten beoordelen.
5. Indien een frauduleuze claim wordt ingediend, vervalt uw Decaigny-Degroote Selected Cars garantie automatisch en onmiddellijk.

6. De Decaigny-Degroote Selected Cars garantie kan niet aangesproken worden op basis van enige verklaring of bewering die de voorwaarden en bepalingen van de Decaigny-Degroote Selected Cars garantie tegenspreken, tenzij deze verklaring of bewering schriftelijk door de Decaigny-Degroote Selected Cars garantie administratie werd bevestigd.
7. Het is een verplichting binnen de voorwaarden en bepalingen van de Decaigny-Degroote Selected Cars garantie, dat tijdens de looptijd van de Decaigny-Degroote Selected Cars garantie alle voorgeschreven onderhoudsbeurten volgens fabrieksspecificatie worden uitgevoerd. Indien niet aan deze verplichting wordt voldaan, kan dit leiden tot afwijzing van enig ingediende claim.
8. De garantie is niet van toepassing op voertuigen die worden gebruikt om te worden verhuurd of waarvoor een vergoeding moet worden betaald (bijvoorbeeld taxi's, huurauto's, rijtscholen, etc.) en evenmin op voertuigen die in competitie, rally's, trials of in races gebruikt worden, noch op voertuigen buiten productie of omgebouwde voertuigen.
9. De Decaigny-Degroote Selected Cars garantie geeft geen dekking voor:
 - Schade, indien er met de kilometerteller werd geknoeid, de stand werd veranderd of de kilometerteller werd losgekoppeld.
 - Reparaties, vervangingen of wijzigingen waarvoor de Decaigny-Degroote Selected Cars garantie administratie geen toestemming heeft gegeven.
 - Voor experimentele apparatuur, routinebeurt of onderhoud.
 - Voor een auto die wijzigingen heeft ondergaan waardoor hij afwijkt van de oorspronkelijke specificaties van de fabrikant of importeur.
 - De geleidelijke slechtere werking als gevolg van de leeftijd en het aantal afgelegde kilometers van de auto. Enige voorbeelden hiervan zijn: het geleidelijke verlies van compressie in de motor, waardoor kleppen en of klepzittingen moeten worden vervangen, de geleidelijke toename van het olieconsumptie etc.
 - Aansprakelijkheid voor overlijden, lichamelijk letsel of schade aan andere eigendommen of daaruit voortvloeiende schade van welke aard dan ook, als direct of indirect gevolg van de claim (gevolgschade) of de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot een claim krachtens deze garantie.
 - Alle directe of indirecte gevolgen van vandalisme, diefstal of poging tot diefstal (van of uit de auto).
 - Schade die veroorzaakt werd door enig van buiten komend onheil of door een daad of verzuim waarbij sprake is van opzet of nalatigheid of die tegen de wet indruist.
 - Enig verlies, schade of enige storing die naar de mening van de Decaigny-Degroote Selected Cars garantie administratie aangestelde onafhankelijke expert te voorkomen was geweest of naar zijn mening geheel of gedeeltelijk werd veroorzaakt door gebrek aan onderhoud of door onoordeelkundig gebruik.

* * * * *
* * *
*